

## SVETOVANJE IN REŠEVANJE ZAHTEVKOV V OKVIRU TURISTIČNIH ARANŽMAJEV

Vsako leto z nestrpnostjo čakamo tisti trenutek, ko bomo pustili svoje poslovne obveznosti nekje ob strani in se prepustili uživanju v planinah, na kmetiji, ob jezerih in na sončnih plažah. Po navadi obiščemo potovalne agencije veliko časa pred dejanskim odhodom na zaslužene počitnice. Vendar ali se zavedamo vseh naših pravic in obveznosti ter tveganj, ki nastanejo s podpisami dokumentov v teh potovalnih agencijah?

S posredniško pogodbo o potovanju se posrednik zavezuje, da bo v imenu in na račun potnika sklenil bodisi pogodbo o organiziranju potovanja bodisi pogodbo o eni ali več posebnih storitvah, ki omogočajo neko potovanje ali bivanje, potnik pa se zavezuje, da mu bo za to plačal. Posredniška pogodba o potovanju sodi v sklop t. i. turističnih pogodb, in to tistih, pri katerih gre za razmerja turističnih agencij z neposrednimi uporabniki storitev.

S pogodbo o organiziranju potovanja se organizator potovanja zavezuje, da bo priskrbel potniku skupek storitev, ki jih sestavljajo: prevoz, bivanje in druge storitve, ki so z njima povezane, potnik pa se zavezuje, da bo organizatorju za to plačal skupno (pavšalno) ceno. Organizirano potovanje je kompleksna in nova ne le ekonomska temveč tudi pravna kategorija. Vsebina je predvsem v intelektualnih dejanjih, ki tvorijo novo harmonično celoto, ki jo predstavlja potovanje.

**Naše svetovanje in pomoč obsega:**

- Svetovanje pred sklenitvijo turističnega aranžmaja in pregled splošnih in posebnih pogojev turističnega organizatorja,

- Svetovanje pred sklenitvijo pogodbe o paketnem potovanju in povezanega potovalnega aranžmaja po ZVPot-2,
- Reševanje zahtevkov glede spremembe cene turističnega aranžmaja,
- Reševanje zahtevkov glede spremembe splošnih in posebnih pogojev turističnega aranžmaja,
- Reševanje zahtevkov glede odgovornosti za napake pri rezervaciji turističnega aranžmaja,
- Reševanje zahtevkov glede odstopov od turističnega aranžmaja pred začetkom potovanja,
- Reševanje zahtevkov glede neskladnosti pri izvedbi turističnega paketa,
- Reševanje zahtevkov v primeru povezanih potovalnih (turističnih) aranžmajev,
- Reševanje zahtevkov v primeru likvidnostnih težav organizatorja potovanja in ponudnika povezanih potovalnih (turističnih) aranžmajev.

Vse ostalo se lahko dogovorimo glede na konkreten primer obravnave!

Za vse nadaljnje informacije prosimo, da nas kontaktirate na [info@leksiakov.si](mailto:info@leksiakov.si) ali pa na telefonsko številko 030 371 879

**SE PRIPOROČAMO!!!!**